苦情解決の窓口

「苦情申出窓口」の設置

社会福祉法第 82 条の規定により、くすのき会では事業所ごとに利用者からの苦情に対して適切に対応できるよう体制を整えております。

【ひふみ園】

苦情解決責任者	山　崎　美　和（施設長）
苦情受付担当者	三　木　博　昭（支援課長）
苦情受付担当者	只　隅　美　恵（サービス管理責任者）
第三者委員	藤　田　美　香（NPO 法人パラレルサポート代表）
第三者委員	白　坂　利　昭（他社会福祉法人職員）

【播磨園】

苦情解決責任者	原　田　浩　幸（施設長）
苦情受付担当者	早　田　清　隆（支援課長）
第三者委員	内　山　導　男（佐用町社会福祉協議会評議員）
第三者委員	武　内　明　大（他社会福祉法人施設長）

【ワークステーション細田】

苦情解決責任者	師　玉　幸　彦（施設長）
苦情受付担当者	奥　田　直　之（サービス管理責任者）
第三者委員	藤　田　美　香（NPO 法人パラレルサポート代表）
第三者委員	堀　越　剛　史（元神戸市職員）

【たまも園】

苦情解決責任者	田　路　盛　章（施設長）
苦情受付担当者	西　田　厚　志（サービス管理責任者）
第三者委員	高　野　國　昭（NPO 法人きずな理事長）
第三者委員	武　田　純　子（神戸市重度心身障害者父母の会会長）

【ホーム佑友】

苦情解決責任者	岡 本 多 鶴 子（管理者）
苦情受付担当者	
第三者委員	高　野　國　昭（NPO 法人きずな理事長）
第三者委員	武　田　純　子（神戸市重度心身障害者父母の会会長）

【ホーム心安】

苦情解決責任者	田　路　盛　章（管理者）
苦情受付担当者	
第三者委員	高　野　國　昭（NPO 法人きずな理事長）
第三者委員	武　田　純　子（神戸市重度心身障害者父母の会会長）